

医療安全に係る 患者相談窓口のご案内

当病院では「医療安全に係る患者相談窓口」を設置しています。

担当職員が各種相談をお受けいたしますので、1階正面受付でお気軽にお申し出ください。

< ご相談内容 >

患者さん、またはご家族の治療に関する不安やこまりごと、要望や苦情、カルテ開示などに関するご相談。

患者さんに安心して当院の治療を受けていただき、当院の安全な医療の提供に役立てるため、適切かつ速やかに対応いたします。

< 担当者 >

内容によって、医療安全管理者、医事課患者相談係、医療ソーシャルワーカー、看護師、事務職員等が対応します。

< 相談時間 >

平日 8:30～17:00 (休診日を除く)

< 相談場所 >

医療相談室